

POLITICA

A22

Autostrada del Brennero SpA | Brennerautobahn AG

REVISIONE 6 DEL 5 MARZO 2018





## PREMESSA

---

Autostrada del Brennero è una Società per Azioni costituita da una compagine a maggioranza pubblica che, dal febbraio del 1959, opera sul territorio nazionale con lo scopo di promuovere, progettare, costruire e assicurare l'esercizio di autostrade, compresa l'A22 (Brennero-Verona-Modena), per la quale è già assentita in concessione dal Ministero delle infrastrutture e dei trasporti. Tra gli scopi statutari della Società è inoltre prevista la possibilità di perseguire il trasporto di merci e persone prioritariamente sull'asse del Brennero; di valorizzare il trasporto intermodale di merci; di promuovere attività di studio, di ricerca, di utilizzo nel campo delle energie alternative, delle fonti rinnovabili e nel campo della sicurezza stradale e ambientale; attuare la gestione di aree di servizio e ogni attività commerciale esercitata in via prevalente al servizio dell'attività autostradale.

Per inseguire efficacemente tali scopi, Autostrada del Brennero S.p.A. si è dotata di una organizzazione interna certificata e regolata da una Sistema Integrato Qualità Ambiente Sicurezza in conformità alle norme internazionali UNI EN ISO 9001:2015, UNI EN ISO 14001:2015 e BS OHSAS 18001:2007. Queste norme volontarie sono applicate alla "Gestione dell'esercizio autostradale - Progettazione e direzione lavori per la costruzione di infrastrutture autostradali e loro manutenzione - Esercizio e controllo delle attività svolte presso le Aree di Servizio". Inoltre Autostrada del Brennero – tramite una apposita unità interna denominata Struttura tecnico-organizzativa – è accreditata quale Organismo di Ispezione per l'attività di verifica della progettazione delle opere ai fini della validazione, secondo i dettami del D.Lgs 50/2016 e in conformità alla norma internazionale UNI CEI EN ISO/IEC 17020 e alla EA IAF/ILAC Guidance of the Application of ILAC-P15:07/2016.

Questo documento intende ricordare i principi e i valori che stanno alla base della Politica aziendale e gli strumenti di cui Autostrada del Brennero si è dotata per perseguirli operativamente sia nella programmazione e nel raggiungimento degli obiettivi strategici a lunga scadenza sia all'interno dell'attività quotidiana dell'esercizio autostradale negli ambiti della qualità, della protezione dell'ambiente e della sicurezza dei lavoratori e degli utenti.

## I VALORI E I PRINCIPI DELL'ORGANIZZAZIONE

---

Autostrada del Brennero opera prevalentemente sui 314 chilometri dell'A22, lungo l'asse del Brennero, a cavallo di cinque province dall'Alto Adige all'Emilia. A oltre quarant'anni dall'inaugurazione, la tratta autostradale e il territorio circostante si sono vicendevolmente integrati trovando un positivo equilibrio reciproco, sia dal punto di vista ambientale che da quello socio-economico.

La Società consapevole della propria interdipendenza con il territorio e la comunità con cui coopera, ha definito alcuni importanti valori di riferimento: **tutela ambientale e sviluppo compatibile; crescita sociale ed economica, locale, nazionale ed europea e eliminazione/riduzione dei rischi per la salute e la sicurezza connessi alle attività aziendali.**

A tali valori, legati alle connessioni "esterne" tra Società e territorio circostante, si aggiungono i valori "interni":

**La valorizzazione e lo sviluppo delle Risorse Umane** (intesi come condivisione dei valori e dei obiettivi; l'integrazione e la partecipazione dei collaboratori alla vita aziendale; la crescita personale e professionale dei dipendenti, a qualsiasi livello); **la qualità nel servizio all'utenza** (che si concretizza in un'attività aziendale svolta nell'ottica di miglioramento continuo per realizzare obiettivi coerenti con la qualità del servizio e con i risultati societari).



Ai valori sopra esposti, si affiancano i principi su cui si fonda l'attività di Autostrada del Brennero e che di seguito si indicano:

**Legalità:** Autostrada del Brennero rispetta tutte le leggi, le norme, le direttive ed i regolamenti nazionali ed internazionali vigenti e tutte le regole generalmente riconosciute. Ognuno in Società osserva il Codice Etico e di Comportamento ed i regolamenti interni aziendali, applicandoli con rettitudine ed equità.

**Integrità:** Ognuno in Società presta fedeltà alla parola data, agisce nel rispetto degli impegni presi con senso di responsabilità ed opera con buona fede in ogni attività o decisione.

**Cortesìa e trasparenza:** Autostrada del Brennero si impegna a svolgere la propria attività con la massima cortesia da parte dei propri dipendenti nei rapporti con il pubblico e a diffondere informazioni veritiere, complete, trasparenti e comprensibili, per consentire ai propri interlocutori di assumere decisioni consapevoli in merito alle relazioni da intrattenere con la Società stessa e con i terzi.

**Eguaglianza ed imparzialità:** Autostrada del Brennero assicura a tutti gli utenti la parità di trattamento senza alcuna distinzione dovuta a motivi di sesso, razza, lingua, religione ed opinioni politiche. Il personale nei contatti con gli utenti è chiamato ad attuare comportamenti ispirati ad obiettività, giustizia ed imparzialità ed ad usare un linguaggio caratterizzato da chiarezza e semplicità.

**Continuità e regolarità:** Autostrada del Brennero si impegna ad erogare un servizio continuo e regolare. Al verificarsi di casi eccezionali e/o imprevedibili adatterà tempestivamente misure idonee al ripristino della normalità ed a minimizzare il disagio all'utenza e gli eventuali impatti ambientali. La Società, inoltre, rende disponibili risorse e tecnologie per trasmettere agli utenti le principali informazioni sulla viabilità ed il traffico.

**Partecipazione:** Autostrada del Brennero tiene in debito conto tutte le memorie, i documenti, le osservazioni ed i suggerimenti inoltrati dalle parti interessate (utenti, cittadini, comuni, province, associazioni, fornitori, ecc.) e li analizza per il miglioramento sia del servizio autostradale sia degli obiettivi ambientali, al fine di una maggiore soddisfazione delle parti stesse.

**Efficienza ed efficacia:** Autostrada del Brennero si impegna al miglioramento continuo dell'efficienza ed efficacia del servizio autostradale fornito, nel rispetto degli obiettivi ambientali e di sicurezza definiti, adottando le soluzioni più funzionali allo scopo e compatibilmente con le risorse disponibili.

**Tutela della riservatezza:** Autostrada del Brennero garantisce la riservatezza dei propri utenti. L'utente ha il diritto di essere informato sulle modalità di trattamento dei propri dati personali con linguaggio semplice e comprensibile e di esprimere un consenso libero, differenziato e revocabile in relazione alle diverse possibilità di utilizzo dei dati anche da parte di terzi autorizzati.

I dati personali sono trattati in conformità alla normativa Privacy (D.Lgs. 196/2003 e Regolamento UE 679/2016). Le informative sul trattamento dei dati personali sono pubblicate sul sito [www.autobrennero.it](http://www.autobrennero.it), il contatto è: [privacy@autobrennero.it](mailto:privacy@autobrennero.it).

**Salute e sicurezza.** Autostrada del Brennero considera fondamentali la sicurezza e la salute dei dipendenti, degli appaltatori, del personale esterno, degli utenti e della popolazione. In tale ambito, nello svolgimento delle proprie attività aziendali la Società si pone l'obiettivo di: garantire il proprio impegno alla prevenzione degli incidenti e delle malattie professionali, alla gestione dei rischi (identificazione dei pericoli, valutazione e controllo dei rischi); garantire il miglioramento continuo delle proprie prestazioni di sicurezza, migliorando l'efficacia e l'efficienza del Sistema Integrato anche in funzione dell'adattamento ai cambiamenti che possano intercorrere nelle attività aziendali oltre che nella vigente normativa; garantire l'impegno della Società al rispetto dei requisiti di legge e degli altri requisiti (politiche aziendali, standard o specifiche interne, regolamenti volontari) relativi ai rischi per la sicurezza e la salute sul luogo di lavoro; assicurare la partecipazione e la consultazione dei dipendenti, nonché la comunicazione con le parti interessate; assicurare il coinvolgimento del personale esterno, de-



gli appaltatori e dei fornitori; adottare le buone pratiche disponibili per la tutela della salute e della sicurezza sul lavoro e dell'incolumità pubblica.

**Rispetto dell'ambiente:** Autostrada del Brennero ritiene l'ambiente una risorsa primaria unica ed irripetibile ed è sua cura proteggerla e valorizzarla, impegnandosi nel miglioramento continuo e nella prevenzione dell'inquinamento. In tal senso la Società dà seguito agli impegni assunti ed alle azioni di miglioramento già in atto ed individua, per quanto possibile, nuovi obiettivi inerenti al contenimento degli aspetti/impatti ambientali (emissioni in atmosfera, emissione di rumore, rilasci nel suolo, ecc.) correlati alle attività o servizi che può tenere sotto controllo o sui quali può esercitare una influenza attraverso: la promozione del trasporto su rotaia ed in generale dell'intermodalità; la costruzione di barriere antirumore e posa di pavimentazione con asfalto drenante-fonoassorbente; la promozione dell'utilizzo di combustibili derivanti da fonti rinnovabili o a basso impatto ambientale; la partecipazione a progetti di sviluppo e promozione di tecnologie alternative che rispettino l'ambiente; l'adozione delle buone pratiche disponibili per la tutela dell'ambiente; il miglioramento della gestione delle risorse, promuovendo l'impiego di fonti alternative evitando sprechi e controllando periodicamente i consumi.

## **LA QUALITÀ, L'AMBIENTE E LA SICUREZZA: IL SISTEMA DI GESTIONE**

Per raggiungere gli alti standard di qualità e, nell'ambito dell'ambiente e della sicurezza prefissati, la Società si è dotata di un apposito Sistema di Gestione Integrato finalizzato al raggiungimento dei seguenti obiettivi: rispettare e migliorare gli standard di qualità e sicurezza nel servizio agli utenti e le performance ambientali; assicurare la conformità alle normative cogenti in campo ambientale e della sicurezza correlate alla propria attività; dare evidenza e continuità agli impegni già assunti e sostenuti negli ambiti della qualità dell'ambiente e della sicurezza, accentuando il valore della prevenzione.

L'individuazione degli obiettivi e dei traguardi di miglioramento, che la Società si è posta, la stesura dei programmi per il raggiungimento degli stessi obiettivi e traguardi ed il controllo periodico dei risultati raggiunti, avviene nell'ambito del Sistema Integrato e del Sistema di Gestione Ispettiva della Struttura tecnico-organizzativa. Il continuo monitoraggio del rispetto degli standard stabiliti viene assicurato dalle attività descritte nei documenti dei due sistemi gestionali. Per conseguire quanto sopra, la Società: mette a disposizione le risorse umane, materiali e finanziarie necessarie per garantire una corretta implementazione del Sistema Integrato, lo svolgimento delle attività della Struttura tecnico-organizzativa ed il conseguimento degli obiettivi stabiliti; adotta le opportune misure preventive affinché i Sistemi siano efficacemente e costantemente applicati; si riserva di intervenire con opportune azioni correttive e preventive, quando ciò sia necessario; pianifica i propri processi con approccio risk-based thinking al fine di attuare le azioni più idonee per valutare e trattare rischi associati ai processi e per sfruttare e rafforzare le opportunità identificate.

La qualificazione e la preparazione del personale sono assicurate dall'identificazione periodica dei fabbisogni e dalla pianificazione di idonee attività di addestramento e formazione.

## **L'INDIPENDENZA, L'INTEGRITÀ E L'IMPARZIALITÀ: IL SISTEMA DI GESTIONE ISPETTIVA**

Da settembre 2014, al fine di rispettare appositi obblighi di legge in materia di appalti pubblici, Autostrada del Brennero è accreditata quale Organismo di Ispezione di tipo B ai sensi della norma internazionale UNI CEI EN ISO/IEC 17020 e alla EA IAF/ILAC Guidance of the Application of ILAC-P15:07/2016. L'operatività della Società come Organismo Ispettivo è stata resa possibile dalla costituzione di una apposita unità aziendale, indipendente e imparziale, denominata Struttura tecnico-organizzativa per la verifica della progettazione. L'attività dell'Organismo è finalizzata ad offrire servizi ispettivi nel campo della Verifica della progettazione delle opere,



sia al proprio interno che all'esterno, ad Enti collegati o/a Società controllate o partecipate, nei settori delle costruzioni edili, in quelli delle opere di ingegneria civile in generale e relative opere impiantistiche e in quelli delle opere di presidio e di difesa ambientale e di ingegneria naturalistica.

La Struttura tecnico-organizzativa garantisce la qualità del servizio con il proprio Sistema di Gestione Ispettiva, conforme alla UNI CEI EN ISO/IEC 17020, assicurando un risultato coerente alle proprie aspettative e a quelle della Committenza, nonché l'efficacia delle prestazioni, realizzate in conformità alle leggi, alle regole vigenti e al rispetto dei costi e dei tempi prefissati.

La Struttura tecnico-organizzativa si impegna a:

- assicurare l'imparzialità e l'indipendenza nello svolgimento della propria attività ispettiva, nella gestione dei conflitti di interesse e nella garanzia dell'obiettività nel proprio operato. Allo scopo la Struttura tecnico-organizzativa identifica con continuità i rischi per la propria imparzialità che derivano dalle sue attività, dalle sue relazioni o dalle relazioni del proprio personale;
- utilizzare personale interno e/o collaboratori esterni, competenti e preparati in funzione delle esigenze ispettive da affrontarsi. Gli stessi saranno formati e addestrati in funzione delle loro aspettative e professionalità;
- utilizzare personale che, oltre alle competenze tecniche, si contraddistingua per precipue qualità indirizzate all'attività ispettiva allo scopo di raggiungere gli obiettivi prefissati nei tempi, costi e qualità di cui alla specifica commessa e nelle caratteristiche necessarie;
- selezionare gli Ispettori interni ed esterni con il criterio di assicurare la loro indipendenza, integrità e imparzialità e capacità tecniche nell'attività ispettiva;
- garantire la gestione di ogni fase operativa con quanto definito e descritto nell'ambito del Sistema di Gestione Ispettiva e in particolare nelle fasi di offerta, acquisizione del contratto, erogazione di servizi d'ispezione, gestione e conservazione della documentazione;
- avvalersi di sistemi di controllo e di valutazione delle prestazioni effettuate e dell'efficacia delle procedure di gestione ispettiva e relative istruzioni operative applicate dall'Autostrada del Brennero S.p.A.;
- assicurare il continuo monitoraggio delle competenze del personale ispettivo attraverso un processo interno di qualificazione;
- assicurare la stabilità della propria Struttura, la riservatezza della medesima nei confronti della Committenza sulle informazioni di cui viene in possesso e una spiccata propensione per fornire servizi che soddisfino le esigenze della Committenza;
- assicurare la segretezza e l'accurata conservazione di ogni documento della Committenza di cui l'Autostrada del Brennero S.p.A. è venuta a conoscenza nell'ambito dei propri servizi ispettivi e garantire e non diffondere in alcun modo il know-how di proprietà della Committenza di cui eventualmente è venuta a conoscenza;
- cercare di migliorare la propria prestazione dal punto di vista tecnico, documentale ed economico, per ottemperare con maggiore efficacia alle esigenze della Committenza e ove possibile di tutti gli attori del processo.



## **BILANCIO DI SOSTENIBILITÀ**

---

In virtù del grande impatto ambientale che un'infrastruttura come un'autostrada causa sui territori che attraversa, Autostrada del Brennero ha ritenuto necessario trovare un punto di incontro tra l'esistenza dello sviluppo infrastrutturale e il perseguimento di uno sviluppo sostenibile. Questa scelta si è concretizzata nella redazione di un bilancio di sostenibilità, che mira a plurimi obiettivi: in un contesto di instabilità del mercato, di cambiamenti ambientali e di incertezze sociali la Società Autostrada del Brennero vuole dare il proprio contributo per garantire un futuro sostenibile alle nuove generazioni. Dal punto di vista della sostenibilità, il settore autostradale è legato a sfide di grande importanza: la riduzione dell'inquinamento veicolare, la garanzia della sicurezza, il consolidamento di una convivenza virtuosa con i territori attraversati e la creazione delle condizioni adatte alla crescita e alla diffusione su ampia scala della mobilità sostenibile. Autostrada del Brennero crede fortemente nella concreta possibilità di uno sviluppo sostenibile della società ed è consapevole che per concretizzare questa convinzione sia necessario lavorare con serietà per vincere queste sfide. In questa visione, la sostenibilità è immaginata in chiave strategica, stimolando il dialogo con le parti interessate, partecipando alla vita delle comunità e creando un terreno fertile affinché gli sviluppi tecnologici possano essere messi efficacemente a frutto. Per questo motivo, annualmente la Società redige e tiene aggiornato un Bilancio di Sostenibilità basato sui principi del *Global Reporting Initiative*. Tale documento è reso disponibile a tutte le parti interessate attraverso il sito web aziendale.

**TUTTI I DIPENDENTI DELLA SOCIETÀ PARTECIPANO ATTIVAMENTE AL PERSEGUIMENTO DEI VALORI E AL RAGGIUNGIMENTO DEGLI OBIETTIVI CONTENUTI IN QUESTO DOCUMENTO.**

Trento, 5 marzo 2018

L'AMMINISTRATORE DELEGATO  
(dott. ing. Walter Pardatscher)

