



Autostrada del Brennero SpA
Brennerautobahn AG

Autostrada del Brennero S.p.A.

Servizio triennale di manutenzione ordinaria della rete dati autostradale in tecnologia IP

Informazioni sulla gara	
ID	139
Tipologia di gara:	Procedura aperta
Criterio di valutazione:	Economicamente più vantaggiosa
CPV:	72315100-7
Protocollo:	25/2023
CIG:	A01FD2F1DF
Tipo di fornitura:	Servizi
RUP:	GIORGIO VIVALDI
Per richiedere informazioni:	Direzione Tecnica Generale – Ufficio Gare e Contratti Telefono: +39 0461 212554-2698 E-mail: ufficio.gare.contratti@autobrennero.it
Stato:	In svolgimento
Soggetto aggiudicatore:	Autostrada del Brennero S.p.A.
Centro di costo:	Direzione Tecnica Generale
Destinatario fornitura/servizio:	Amministratore Delegato

Importi e oneri	
Importo complessivo a base d'asta:	2.309.269,00 €
Importo, al netto di oneri, soggetto a ribasso:	2.288.087,85 €
Oneri:	21.181,15 €
Importo contribuito ANAC:	220,00 €
Garanzia fideiussoria:	46.185,38 €

Criteria punteggi documentazione economica	
Nome criterio/sub-criterio	Punteggio massimo attribuibile
OFFERTA ECONOMICA	
Ribasso percentuale	30.00
Totale criterio	30.00
Totale	30.00

Date pubblicazione e scadenza	
Data inizio partecipazione:	03 novembre 2023 9:00:00
Termine ultimo per la presentazione di quesiti:	29 novembre 2023 23:59:00
Data scadenza:	14 dicembre 2023 12:00:00

Documenti richiesti ai partecipanti - Documentazione amministrativa
Documento di Identità
Ricevuta Contributo ANAC
Garanzia provvisoria
PassOE
DGUE
Dichiarazione generale
Eventuali documenti integrativi

Documenti richiesti ai partecipanti - Offerta economica
Modulo offerta economica

Documentazione gara
Bando di gara
Disciplinare di gara
Criteri di valutazione, documentazione ammissibile e modalità di assegnazione dei punteggi
Informativa sul trattamento dei dati personali
Progetto
Allegato Trattamento dati personali

Chiarimenti	
Domanda	Risposta
<p>Nel contratto viene prevista la possibilità di essere nominati responsabili del trattamento dei dati. Chiediamo cortesemente di sapere se questa sia la Vostra intenzione ed, in caso affermativo, siamo a richiedere di inviarci il relativo modello da compilare.</p>	<p>Si conferma quanto prospettato. Non è previsto un modello da compilare in sede di gara. È invece previsto un allegato al contratto che sarà sottoscritto con l'aggiudicatario. Fermo restando che il contenuto di tale allegato non è necessario ai fini della formulazione dell'offerta, per completezza il testo di tale documento, denominato "Allegato Trattamento dati personali", viene reso disponibile dalla data odierna fra la documentazione di gara accessibile all'indirizzo internet https://autobrennero.acquistitelematici.it.</p>
Domanda	Risposta
<p>Riguardo ai requisiti espressi nel disciplinare (par. 7.3.2) e nei criteri di valutazione (T.1.1, T.1.2, T.1.3), considerando il recente cambio del programma partner di ExtremeNetworks, si chiede di confermare che:</p> <p>a) la sigla ECP sia riferita a Extreme Certified Professional;</p> <p>b) possa essere considerato equivalente alla ECP il superamento degli esami per l'ottenimento della vecchia certificazione ECS (Extreme Certified Specialist).</p>	<p>Si conferma che la sigla ECP è acronimo di Extreme Certified Professional, come evidenziato anche nel Capitolato speciale al paragrafo C2.3.1.1 – Presidio.</p> <p>Il superamento degli esami per l'ottenimento della specifica certificazione ECS sarà ritenuto equivalente alla specifica certificazione ECP solo se tale equivalenza sarà dichiarata da parte del costruttore degli apparati ExtremeNetworks: tale dichiarazione del costruttore dovrà essere prodotta dal concorrente primo in graduatoria ai fini dell'aggiudicazione.</p>
Domanda	Risposta
<p><u>AVVISO</u></p>	<p>Si segnala che il documento di gara denominato "Criteri di valutazione, documentazione ammissibile e modalità di assegnazione dei punteggi", nella versione inizialmente caricata a sistema, per un refuso, non riporta la formula matematica che sarà utilizzata dalla Commissione per l'assegnazione dei punti relativi al sub-criterio quantitativo T.3.1.</p> <p>Il sopra citato documento è da ora presente sulla piattaforma telematica all'indirizzo internet https://autobrennero.acquistitelematici.it integrato della formula sopra indicata.</p>
Domanda	Risposta
<p>- Relativamente alla manutenzione evolutiva confermate che la lista degli apparati propedeutici all'integrazione è descritta e perimetrata all'interno del "Computo metrico" allegato 05 (voce principale 02 MATERIALI).</p>	<p>- Le prestazioni oggetto di Appalto sono quelle indicate nell'Elenco prezzi unitari e nel Computo metrico. Il Computo metrico indica le quantità stimate a priori per la manutenzione oggetto di gara, da intendersi meramente indicative e non vincolanti. Il corrispettivo sarà determinato a misura in base alle prestazioni effettivamente realizzate e ai prezzi di elenco ribassati come da offerta di gara.</p> <p>- Fermo restando quanto indicato in risposta al quesito n. 3, qualora nel corso dell'esecuzione del</p>

<ul style="list-style-type: none"> - Relativamente alla manutenzione evolutiva, qualora fosse necessario fornire apparati non presenti all` interno del “Computo metrico, quali saranno le modalità di offerta e di acquisto dei beni? - Al fine di erogare le attività di backup ed aggiornamento confermate che la struttura operativa dell` appaltatore avrà accesso alla piattaforma di monitoraggio Extreme tramite VPN? - Relativamente al servizio di manutenzione preventiva confermate che le attività operative potranno anche essere svolte dal presidio messo a disposizione dall'appaltatore? - Con riferimento al “Servizio di Monitoraggio” confermate che l'appaltatore dovrà implementare ed utilizzare un sistema di monitoraggio proattivo che dovrà integrarsi con i sistemi già in esercizio? - Si richiede cortese conferma della sede dove verrà predisposta la postazione di lavoro per il personale di presidio. - Relativamente ai livelli di servizio, per la rete principale, indicati nella tabella a pagina 3 della “Relazione Tecnico Illustrativa” (allegato 01), confermate che i tempi minimi per la neutralizzazione dell’anomalia decorrono dall’arrivo in loco del tecnico? 	<p>contratto si rendano necessarie a giudizio della Società prestazioni non previste dal contratto e per le quali non risulti fissato un prezzo, si provvederà alla determinazione di nuovi prezzi secondo le modalità indicate all’articolo 13 dello schema di contratto.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Si conferma che la struttura operativa dell'appaltatore potrà avere accesso alla piattaforma di monitoraggio Extreme tramite VPN, con profilo manutentivo, unicamente se conforme a quanto riportato nel Capitolato Speciale, paragrafo C3.3, concernente la gestione della sicurezza dei dati. - Non si conferma quanto prospettato nel quesito. Considerando l’impegno previsto per le attività oggetto del contratto, il presidio è tenuto a svolgere esclusivamente le attività assegnategli dal Capitolato Speciale al paragrafo C2.3.1.1. - Ferme restando le prescrizioni minime previste sul punto dal Capitolato Speciale al paragrafo C2.3.3 – Manutenzione Preventiva - quanto prospettato nel quesito può costituire elemento di offerta tecnica nell’ambito del sub-criterio T.2.1. - Il personale di presidio avrà a disposizione per le attività di manutenzione una postazione di lavoro presso gli Uffici della Società a Trento. - Non si conferma quanto prospettato nel quesito. I tempi minimi indicati in Tabella a pagina 3 della “Relazione Tecnico Illustrativa” – espressi in ore solari/giorni lavorativi – decorrono <u>dall’ora della notifica dell’intervento</u>.
--	---

Domanda	Risposta
<p>Vista la complessità del progetto, al fine di poter preparare un’offerta tecnica economica completa e dettagliata, si chiede una proroga della scadenza di gara di 10 giorni.</p>	<p>Si comunica che, in accoglimento della richiesta sopra formulata, e al fine di garantire la massima partecipazione alla gara e la formulazione di offerte ponderate, il termine per la presentazione delle offerte, inizialmente previsto per il giorno 4 dicembre alle ore 12:00, è differito alle ore 12:00 del giorno 14 dicembre 2023. Di conseguenza, l’apertura delle offerte è differita alle ore 09:30 del giorno 18 dicembre 2023.</p> <p>I nuovi termini sopra indicati sono stati comunicati, con avviso di rettifica del bando di gara, alla Gazzetta Ufficiale dell’Unione Europea.</p>

Domanda	Risposta
	<p>Ai fini delle limitazioni espositive previste nel documento “criteri di valutazione, documentazione ammissibile e modalità di assegnazione dei punteggi”, eventuali screen shot saranno considerati alla stregua di immagini, diagrammi,</p>

<p>In relazione al documento “criteri di valutazione, documentazione ammissibile e modalità di assegnazione dei punteggi”, Il formato del documento non può essere superiore a due facciate e 35 righe comprese eventuali tabelle, come sono considerati eventuali screen shot di dashboard?</p>	<p>schemi o tabelle, che possono essere inseriti nella relazione nel rispetto del numero di facciate indicate.</p> <p>Si segnala che le richiamate limitazioni espositive sono poste al fine di ottenere relazioni tecniche sintetiche, chiare e comprensibili, e in questo modo funzionali alla Commissione per esprimere valutazioni il più possibile omogenee e oggettive: la predilezione della legge di gara per la capacità di sintesi si manifesta nel disciplinare di gara laddove viene precisato che “la parte di relazione eccedente i limiti indicati potrà non essere presa in considerazione dalla Commissione al fine della valutazione dell’offerta tecnica”.</p>
Domanda	Risposta
<p>Quanto richiesto al punto 02:04 HPE SimpliVity Gen10 G Node with VMware Tracking del documento 05 Computo Metrico non è fornibile in quanto il prodotto è in end of sales dal 31 Agosto 2021. In alternativa si propone, a parità di prezzo e condizione, la fornitura del modello HPE SimpliVity 380 Gen Plus.</p>	<p>In riferimento alla voce 02:04 del Computo metrico nonché dell’Elenco prezzi unitari, si conferma che sarà accettata la fornitura del modello HPE SimpliVity 380 Gen Plus quale alternativa al modello HPE SimpliVity Gen10 G Node with VMware Tracking.</p>
Domanda	Risposta
<p>Al fine di poter formulare un’adeguata ed esaustiva offerta, siamo a richiedere una proroga del termine per l’invio delle offerte.</p>	<p>Come indicato nell’avviso di data 28 novembre 2023, si comunica che il termine per la presentazione delle offerte, inizialmente previsto per il giorno 4 dicembre alle ore 12:00, è differito alle ore 12:00 del giorno 14 dicembre 2023. Di conseguenza, l’apertura delle offerte è differita alle ore 09:30 del giorno 18 dicembre 2023.</p>

Criteria punteggi documentazione tecnica	
Nome criterio/sub-criterio	Punteggio massimo attribuibile
T.1 PERSONALE DEDICATO AL SERVIZIO	
T.1.1 Possesso di ulteriori certificazioni ECP	15.00
T.1.2 Personale aggiuntivo nel normale orario lavorativo	20.00
T.1.3 Personale aggiuntivo nel periodo di reperibilità	5.00
Totale criterio	40.00
T.2 MIGLIORIE E INNOVAZIONI PER IL SERVIZIO	
T.2.1 Nel sistema di monitoraggio	10.00
T.2.2 Nel servizio di sicurezza	10.00
Totale criterio	20.00
T.3 TEMPI DI INTERVENTO	
T.3.1 Per guasti critici nella rete principale	6.00
T.3.2 Per guasti critici nella rete di accesso	4.00
Totale criterio	10.00
Totale	70.00

Documenti richiesti ai partecipanti - Offerta tecnica
Relazione sub-criterio T.1.1
Relazione sub-criterio T.1.2
Relazione sub-criterio T.1.3
Relazione sub-criterio T.2.1
Relazione sub-criterio T.2.2
Modulo offerta tecnica