

CRITERI E SUB-CRITERI DI VALUTAZIONE, DOCUMENTAZIONE AMMISSIBILE E MODALITA' DI ASSEGNAZIONE DEI PUNTEGGI

OFFERTA TECNICA

criterio	punteggio criterio	subcriterio	punteggio subcriterio	criteri motivazionali di valutazione	elaborati richiesti/ quantità ammissibili
				modalità di assegnazione dei punteggi	
T.1	8	T.1.1	4	<p>Viene valutata la struttura organizzativa del concorrente, che lo stesso deve descrivere, anche mediante rappresentazione grafica dell'organigramma, evidenziando le risorse disponibili in termini di figure professionali, mezzi, attrezzature, servizi (reparti di progettazione/ingegnerizzazione ecc..) che all'occorrenza è in grado di mettere a disposizione per il servizio.</p> <p>Ciascun componente della Commissione assegna discrezionalmente un coefficiente variabile, da esprimersi con massimo numero due decimali, secondo una scala qualitativa compresa tra zero (nessuna miglioria presente/scarso gradimento) e uno (massimo gradimento). E' poi calcolata la media aritmetica dei coefficienti e assegnato il coefficiente uno alla media più alta, proporzionando a tale media massima in modo decrescente gli altri valori medi. I coefficienti definitivi, così stabiliti e arrotondati al terzo decimale, sono moltiplicati per il punteggio predeterminato in relazione al sub – criterio.</p>	<p>Relazione di massimo 2 facciate in formato verticale DIN A4 con massimo 35 righe e altezza minima caratteri arial 11.</p> <p>La relazione può contenere schemi grafici, diagrammi e immagini a discrezione del concorrente. Allegati grafici: max 1 tavola formato max DIN A3</p>
		T.1.2	4	<p>Viene valutata l'esperienza del concorrente in settori stradali e autostradali inerenti a servizi di manutenzione ordinaria e straordinaria di impianti SOS e di telecomunicazione aggiudicati negli ultimi 5 anni.</p> <p>Il concorrente deve riportare in modo chiaro: anno, committente, oggetto dei servizi e importo.</p> <p>Ciascun componente della Commissione assegna discrezionalmente un coefficiente variabile, da esprimersi con massimo numero due decimali, secondo una scala qualitativa compresa tra zero (nessuna miglioria presente/scarso gradimento) e uno (massimo gradimento). E' poi calcolata la media aritmetica dei coefficienti e assegnato il coefficiente uno alla media più alta, proporzionando a tale media massima in modo decrescente gli altri valori medi. I coefficienti definitivi, così stabiliti e arrotondati al terzo decimale, sono moltiplicati per il punteggio predeterminato in relazione al sub – criterio.</p>	<p>Relazione di massimo 2 facciate in formato verticale DIN A4 con massimo 35 righe e altezza minima caratteri arial 11.</p> <p>La relazione può contenere tabelle, nel rispetto delle 35 righe complessive.</p>

Nell'ambito delle valutazioni operate dalla commissione con riferimento al **criterio T.1**, viene assegnato un punteggio complessivo **massimo di 8 (otto) punti** suddivisi nei sub-criteri T.1.1 e T.1.2 come sopra descritti. Per l'assegnazione di tale punteggio viene attribuito il coefficiente uno al concorrente che ha totalizzato la somma più alta dei punti ottenuti in seguito alle valutazioni dei sub-criteri T.1.1 e T.1.2, proporzionando a tale somma massima in modo decrescente i valori degli altri concorrenti. I coefficienti definitivi, così stabiliti, sono moltiplicati per il punteggio massimo predeterminato in relazione al criterio (8 punti) ottenendo in tal modo il punteggio da assegnarsi a ciascuno dei concorrenti.

T.2	MODALITA' DI GESTIONE DEL SERVIZIO	25	T.2.1	organizzazione delle attività di manutenzione preventiva e programmata e prestazioni per modifiche tecnico funzionali	7	<p>Sono valutate le modalità di gestione, organizzazione e ottimizzazione del servizio che il concorrente intende adottare per lo svolgimento della manutenzione preventiva e programmata e per le modifiche tecnico funzionali previste nel Capitolato. Deve essere descritta la procedura adottata dal concorrente per affrontare nei migliore dei modi tali attività, specificando modalità operative e organizzative nonché il numero e la qualifica del personale impiegato per le principali attività, i mezzi di trasporto, i mezzi d'opera e l'attrezzatura dedicata.</p> <p>Ciascun componente della Commissione assegna discrezionalmente un coefficiente variabile, da esprimersi con massimo numero due decimali, secondo una scala qualitativa compresa tra zero (nessuna miglioria presente/scarso gradimento) e uno (massimo gradimento). Sarà poi calcolata la media aritmetica dei coefficienti e assegnato il coefficiente uno alla media più alta, proporzionando a tale media massima in modo decrescente gli altri valori medi. I coefficienti definitivi, così stabiliti e arrotondati al terzo decimale, sono moltiplicati per il punteggio predeterminato in relazione al criterio.</p>	<p>Relazione di massimo 2 facciate in formato verticale DIN A4 con massimo 35 righe e altezza minima caratteri Arial 11.</p> <p>La relazione può contenere schemi grafici, diagrammi e immagini a discrezione del concorrente.</p>
			T.2.2	organizzazione e modalità operative per la manutenzione correttiva	7	<p>Sono valutate le modalità di operative che il concorrente intende adottare per lo svolgimento e l'organizzazione della manutenzione correttiva degli impianti, distinto tra normale orario di lavoro e periodo di reperibilità. Deve essere specificato il modus operandi attuato dal concorrente, descrivendo come viene gestito il servizio dal momento in cui viene attivata la chiamata d'intervento, su segnalazione della Società, dietro semplice chiamata telefonica al call-center, al tecnico reperibile o al responsabile del concorrente, fino alla chiusura del guasto. Specificare le modalità di gestione della segnaletica necessaria per lo svolgimento in sicurezza delle varie attività.</p> <p>Ciascun componente della Commissione assegna discrezionalmente un coefficiente variabile, da esprimersi con massimo numero due decimali, secondo una scala qualitativa compresa tra zero (nessuna miglioria presente/scarso gradimento) e uno (massimo gradimento). E' poi calcolata la media aritmetica dei coefficienti e assegnato il coefficiente uno alla media più alta, proporzionando a tale media massima in modo decrescente gli altri valori medi. I coefficienti definitivi, così stabiliti e arrotondati al terzo decimale, sono moltiplicati per il punteggio predeterminato in relazione al criterio.</p>	<p>Relazione di massimo 2 facciate in formato verticale DIN A4 con massimo 35 righe e altezza minima caratteri Arial 11.</p> <p>La relazione può contenere schemi grafici, diagrammi e immagini a discrezione del concorrente.</p>
			T.2.3	organizzazione delle risorse dedicate al servizio	6	<p>Deve essere illustrata l'organizzazione delle risorse e del personale sul territorio, anche a giustificazione dei tempi di intervento dichiarati per il criterio T.4. dando evidenza della correlazione tra la dislocazione del personale sul territorio, dislocazione dei mezzi e raggiungibilità dei possibili siti di intervento.</p> <p>Ciascun componente della Commissione assegna discrezionalmente un coefficiente variabile, da esprimersi con massimo numero due decimali, secondo una scala qualitativa compresa tra zero (nessuna miglioria presente/scarso gradimento) e uno (massimo gradimento). E' poi calcolata la media aritmetica dei coefficienti e assegnato il coefficiente uno alla media più alta, proporzionando a tale media massima in modo decrescente gli altri valori medi. I coefficienti definitivi, così stabiliti e arrotondati al terzo decimale, sono moltiplicati per il punteggio predeterminato in relazione al criterio.</p>	<p>Relazione di massimo 2 facciate in formato verticale DIN A4 con massimo 35 righe e altezza minima caratteri Arial 11.</p> <p>La relazione può contenere schemi grafici, diagrammi e immagini a discrezione del concorrente.</p>
			T.2.4	software di gestione	5	<p>Sono valutate le funzionalità del software gestionale messo a disposizione dal concorrente, premiando le migliorie/integrazioni rispetto a quanto indicato nel Capitolato come ad esempio:</p> <ul style="list-style-type: none"> •la possibilità di interfacciamento tramite dispositivi mobile; •la dotazione di dispositivi mobile al personale impiegato con cui utilizzare il software; •l'interfaccia user friendly; •l'esistenza di una app dedicata. <p>Ciascun componente della Commissione assegna discrezionalmente un coefficiente variabile, da esprimersi con massimo numero due decimali, secondo una scala qualitativa compresa tra zero (nessuna miglioria presente/scarso gradimento) e uno (massimo gradimento). E' poi calcolata la media aritmetica dei coefficienti e assegnato il coefficiente uno alla media più alta, proporzionando a tale media massima in modo decrescente gli altri valori medi. I coefficienti definitivi, così stabiliti e arrotondati al terzo decimale, sono moltiplicati per il punteggio predeterminato in relazione al criterio.</p>	<p>Relazione di massimo 2 facciate in formato verticale DIN A4 con massimo 35 righe e altezza minima caratteri Arial 11.</p> <p>La relazione può contenere schemi grafici, diagrammi e immagini a discrezione del concorrente.</p>

Nell'ambito delle valutazioni operate dalla commissione con riferimento al **criterio T.2**, viene assegnato un punteggio complessivo **massimo di 25 (venticinque) punti** suddivisi nei sub-criteri T.2.1, T.2.2, T.2.3 e T.2.4 come sopra descritti. Per l'assegnazione di tale punteggio viene attribuito il coefficiente uno al concorrente che ha totalizzato la somma più alta dei punti ottenuti in seguito alle valutazioni dei sub-criteri T.2.1, T.2.2, T.2.3 e T.2.4, proporzionando a tale somma massima in modo decrescente i valori degli altri concorrenti. I coefficienti definitivi, così stabiliti, sono moltiplicati per il punteggio massimo predeterminato in relazione al criterio (25 punti) ottenendo in tal modo il punteggio da assegnarsi a ciascuno dei concorrenti.

T.3	STRUTTURA DEL SERVIZIO	23	T.3.1	Organigramma del personale del concorrente dedicato al servizio	11	Viene valutata la struttura organizzativa che il concorrente mette a disposizione per la conduzione del servizio. Il concorrente deve descrivere, anche mediante rappresentazione grafica dell'organigramma, la struttura organizzativa che il medesimo mette a disposizione. E' altresì valutata: <ul style="list-style-type: none"> • numero, qualifica, formazione ed esperienza del personale che il concorrente impiega per l'esercizio del servizio; • la presenza di qualificate figure professionali messe a disposizione per l'appalto, sia tecniche che amministrative; • la presenza in organigramma di apposite figure professionali qualificate, delegate a gestire gli aspetti ambientali e di qualità. La figura di "Responsabile tecnico del servizio" è oggetto di separata valutazione (sub-criterio T.3.2). <p>Ciascun componente della Commissione assegna discrezionalmente un coefficiente variabile, da esprimersi con massimo numero due decimali, secondo una scala qualitativa compresa tra zero (nessuna miglioria presente/scarso gradimento) e uno (massimo gradimento). E' poi calcolata la media aritmetica dei coefficienti e assegnato il coefficiente uno alla media più alta, proporzionando a tale media massima in modo decrescente gli altri valori medi. I coefficienti definitivi, così stabiliti e arrotondati al terzo decimale, sono moltiplicati per il punteggio predeterminato in relazione al sub - criterio.</p>	Relazione di massimo 2 facciate in formato verticale DIN A4 con massimo 35 righe e altezza minima caratteri arial 11. La relazione può contenere schemi grafici, diagrammi e immagini a discrezione del concorrente Allegati grafici: max 1 tavola formato max DIN A3
			T.3.2	Responsabile tecnico del servizio	5	Sono valutati esperienza professionale, titoli di studio e corsi di aggiornamento, dando maggior peso alla prima. E' valutata l'esperienza professionale in relazione ad interventi affini relativamente a tipologia ed importo. <p>Ciascun componente della Commissione assegna discrezionalmente un coefficiente variabile, da esprimersi con massimo numero due decimali, secondo una scala qualitativa compresa tra zero (nessuna miglioria presente/scarso gradimento) e uno (massimo gradimento). E' poi calcolata la media aritmetica dei coefficienti e assegnato il coefficiente uno alla media più alta, proporzionando a tale media massima in modo decrescente gli altri valori medi. I coefficienti definitivi, così stabiliti e arrotondati al terzo decimale, sono moltiplicati per il punteggio predeterminato in relazione al sub-criterio.</p>	Curriculum di massimo 2 facciate in formato verticale DIN A4 con massimo 35 righe e altezza minima caratteri arial 11
			T.3.3	Mezzi d'opera e di trasporto dedicati al servizio	4	Sono valutati: <ul style="list-style-type: none"> • numero e tipologia dei mezzi di trasporto, con loro dotazione, che il concorrente utilizza nell'esercizio del servizio; sono valutati positivamente mezzi conformi agli standard europei sulle emissioni inquinanti EURO6, sono vietati mezzi EURO3 o inferiori. • numero e tipologia dei mezzi d'opera, con loro dotazione, che il concorrente utilizza nell'esercizio del servizio; sono valutati positivamente mezzi conformi agli standard europei sulle emissioni inquinanti EURO6, sono vietati mezzi EURO3 o inferiori. <p>Ogni singola specifica inerenti i mezzi d'opera o di trasporto, "offerta" in sede di gara, deve corrispondere a quella utilizzata dal concorrente durante il servizio oggetto dell'appalto e costituisce il requisito per l'ammissione e l'accettazione, degli stessi, nei luoghi d'esecuzione del servizio.</p> <p>Ciascun componente della Commissione assegna discrezionalmente un coefficiente variabile, da esprimersi con massimo numero due decimali, secondo una scala qualitativa compresa tra zero (nessuna miglioria presente/scarso gradimento) e uno (massimo gradimento). E' poi calcolata la media aritmetica dei coefficienti e assegnato il coefficiente uno alla media più alta, proporzionando a tale media massima in modo decrescente gli altri valori medi. I coefficienti definitivi, così stabiliti e arrotondati al terzo decimale, sono moltiplicati per il punteggio predeterminato in relazione al sub-criterio.</p>	Relazione di massimo 2 facciate in formato verticale DIN A4 con massimo 35 righe e altezza minima caratteri arial 11. La relazione può contenere tabelle, nel rispetto delle 35 righe complessive.
			T.3.4	Strumentazione e attrezzature, individuali e collettive dedicate al servizio	3	Sono valutati: <ul style="list-style-type: none"> • tipologia della strumentazione in dotazione individuale ad ogni singola figura professionale; • tipologia della strumentazione specialistica che il concorrente mette a disposizione collettiva per l'esecuzione del servizio; <p>Ogni singola e specifica strumentazione specialistica, "offerta" in sede di gara, deve corrispondere a quella utilizzata dal concorrente durante il servizio oggetto dell'appalto e costituisce il requisito per l'ammissione e l'accettazione, degli stessi, nei luoghi d'esecuzione del servizio.</p> <p>Ciascun componente della Commissione assegna discrezionalmente un coefficiente variabile, da esprimersi con massimo numero due decimali, secondo una scala qualitativa compresa tra zero (nessuna miglioria presente/scarso gradimento) e uno (massimo gradimento). E' poi calcolata la media aritmetica dei coefficienti e assegnato il coefficiente uno alla media più alta, proporzionando a tale media massima in modo decrescente gli altri valori medi. I coefficienti definitivi, così stabiliti e arrotondati al terzo decimale, sono moltiplicati per il punteggio predeterminato in relazione al sub-criterio.</p>	Relazione di massimo 2 facciate in formato verticale DIN A4 con massimo 35 righe e altezza minima caratteri arial 11. La relazione può contenere tabelle, nel rispetto delle 35 righe complessive.

Nell'ambito delle valutazioni operate dalla commissione con riferimento al **criterio T.3**, viene assegnato un punteggio complessivo **massimo di 23 (ventitre) punti** suddivisi nei sub-criteri T.3.1, T.3.2, T.3.3 e T.3.4 come sopra descritti. Per l'assegnazione di tale punteggio viene attribuito il coefficiente uno al concorrente che ha totalizzato la somma più alta dei punti ottenuti in seguito alle valutazioni dei sub-criteri T.3.1, T.3.2, T.3.3 e T.3.4, proporzionando a tale somma massima in modo decrescente i valori degli altri concorrenti. I coefficienti definitivi, così stabiliti, sono moltiplicati per il punteggio massimo predeterminato in relazione al Criterio (23 punti) ottenendo in tal modo il punteggio da assegnarsi a ciascuno dei concorrenti.

T.4	RIDUZIONE TEMPI DI INTERVENTO	14	T.4.1	riduzione dei tempi d'intervento nel normale orario di lavoro	7	<p>Viene valutata la riduzione, espressa in ore, del tempo utile per l'intervento nel normale orario di lavoro, rispetto a quanto specificato nel Capitolato (requisito minimo) all'art. 09, per offrire il servizio più efficiente, efficace e celere possibile, per le attività richieste dal servizio.</p> <p>Si precisa che i termini così stabiliti saranno impegnativi per l'aggiudicatario in sede di esecuzione del contratto anche ai fini dell'applicazione delle penali di cui all'art. 08 dello schema di contratto.</p> <hr/> <p>La commissione, preso atto della riduzione dei tempi d'intervento <u>nel normale orario di lavoro</u> offerta dal concorrente mediante compilazione del modulo riduzione tempi di intervento, considerato che comunque la riduzione massima punteggiabile è stabilita in 3 ore, attribuisce al concorrente i-esimo un coefficiente come segue:</p> <ul style="list-style-type: none"> •coefficiente 0 all'offerta recante il requisito minimo richiesto (nessuna riduzione dei tempi d'intervento); •coefficiente 1 all'offerta recante la maggior riduzione dei tempi d'intervento e a tutte le eventuali offerte di riduzione dei tempi d'intervento pari o maggiore a 3 ore; •coefficienti intermedi agli altri concorrenti secondo la formula $V2i = R2i / R2max$ dove: $V2i$ = coefficiente attribuito al concorrente i-esimo; $R2i$ = RIDUZIONE espressa in ore dal concorrente i-esimo; $R2max$ = RIDUZIONE massima offerta tra i tutti i concorrenti, considerato che in caso di offerte di riduzione dei tempi d'intervento superiore a 3 ore, il valore di $R2max$ viene comunque fissato a 3 ore. <p>I coefficienti definitivi, così stabiliti e arrotondati al terzo decimale, sono moltiplicati per il punteggio predeterminato in relazione al sub – criterio.</p> <p>La riduzione deve essere espressa in ore o frazioni di ore, con un numero di decimali non superiore a uno.</p>	<p>Compilazione dell'allegato - MODULO RIDUZIONE TEMPI DI INTERVENTO</p>
			T.4.2	riduzione dei tempi d'intervento nel periodo di reperibilità	7	<p>Viene valutata la riduzione, espressa in ore, del tempo utile per l'intervento nel periodo di reperibilità, rispetto a quanto specificato nel Capitolato (requisito minimo) all'art.09, per offrire il servizio più efficiente, efficace e celere possibile, per le attività richieste dal servizio.</p> <p>Si precisa che i termini così stabiliti saranno impegnativi per l'aggiudicatario in sede di esecuzione del contratto anche ai fini dell'applicazione delle penali di cui all'art. 08 dello schema di contratto.</p> <hr/> <p>La commissione, preso atto della riduzione dei tempi d'intervento <u>nel periodo di reperibilità</u> offerta dal concorrente mediante compilazione del modulo riduzione tempi di intervento, considerato che comunque la riduzione massima punteggiabile è stabilita in 3,5 ore, attribuisce al concorrente i-esimo un coefficiente come segue:</p> <ul style="list-style-type: none"> •coefficiente 0 all'offerta recante il requisito minimo richiesto (nessuna riduzione dei tempi d'intervento); •coefficiente 1 all'offerta recante la maggior riduzione dei tempi d'intervento e a tutte le eventuali offerte di riduzione dei tempi d'intervento pari o maggiore a 3,5 ore; •coefficienti intermedi agli altri concorrenti secondo la formula $V2i = R2i / R2max$ dove: $V2i$ = coefficiente attribuito al concorrente i-esimo; $R2i$ = RIDUZIONE espressa in ore dal concorrente i-esimo; $R2max$ = RIDUZIONE massima offerta tra i tutti i concorrenti, considerato che in caso di offerte di riduzione dei tempi d'intervento superiore a 3,5 ore, il valore di $R2max$ viene comunque fissato a 3,5 ore. <p>I coefficienti definitivi, così stabiliti e arrotondati al terzo decimale, sono moltiplicati per il punteggio predeterminato in relazione al sub – criterio.</p> <p>La riduzione deve essere espressa in ore o frazioni di ore, con un numero di decimali non superiore a uno.</p>	

Nell'ambito delle valutazioni operate dalla commissione con riferimento al **criterio T.4**, viene assegnato un punteggio complessivo **massimo di 14 (quattordici) punti** suddivisi nei sub-criteri T.4.1 e T.4.2 come sopra descritti. Per l'assegnazione di tale punteggio viene attribuito il coefficiente uno al concorrente che ha totalizzato la somma più alta dei punti ottenuti in seguito alle valutazioni dei sub-criteri T.4.1 e T.4.2, proporzionando a tale somma massima in modo decrescente i valori degli altri concorrenti. I coefficienti definitivi, così stabiliti, sono moltiplicati per il punteggio massimo predeterminato in relazione al criterio (14 punti) ottenendo in tal modo il punteggio da assegnarsi a ciascuno dei concorrenti.

Totale offerta tecnica	70
-------------------------------	-----------

Per l'assegnazione del punteggio finale dell'offerta tecnica di ciascun concorrente, viene attribuito il coefficiente uno al concorrente che ha totalizzato la somma più alta dei punti ottenuti in seguito alle valutazioni dei criteri T.1, T.2, T.3 e T.4 proporzionando a tale somma massima in modo decrescente i valori degli altri concorrenti. I coefficienti definitivi, così stabiliti, sono moltiplicati per il punteggio massimo predeterminato in relazione all'offerta tecnica (70 punti) ottenendo in tal modo il punteggio da assegnarsi a ciascuno dei concorrenti.

OFFERTA ECONOMICA			
	punteggio	modalità di assegnazione dei punteggi	elaborati richiesti
offerta economica/prezzo	30	<p>Il punteggio relativo all'offerta economica è calcolato come segue: $POEi = Ri/Rmax * 30$ dove: $POEi$ = punteggio offerta economica del concorrente i-esimo; Ri = ribasso offerto dal concorrente i-esimo; $Rmax$ = ribasso dell'offerta più conveniente</p>	Compilazione dell'allegato – MODULO OFFERTA ECONOMICA
Totale offerta economica	30		