

| CRITERI E SUB-CRITERI DI VALUTAZIONE, DOCUMENTAZIONE AMMISSIBILE E MODALITA' DI ASSEGNAZIONE DEI PUNTEGGI  |  |                   |  |   |                      |  |   |    |  |  |
|--|--|-------------------|--|---|----------------------|--|---|----|--|--|
| OFFERTA TECNICA  |  |                   |  |   |                      |  |   |    |  |  |
| criterio   |  | punti<br>criterio | subcriterio  |   | punti<br>subcriterio | criteri motivazionali di valutazione   |   |    |  | elaborati richiesti/<br>quantità ammissibili   |
|  |  |                   |  |   |                      | modalità di assegnazione dei punteggi  |   |    |  |  |
| T.1  | MODALITA'<br>DI GESTIONE<br>DEL SERVIZIO | 32                | T.1.1  | organizzazione<br>delle attività di<br>manutenzione<br>preventiva e<br>programmata e<br>prestazioni per<br>modifiche<br>tecnico<br>funzionali | 13                   | Fermo restando che il numero e la qualifica del personale impiegato, i mezzi d'opera e di trasporto, nonché la strumentazione l'attrezzatura sono punteggiati nell'ambito dei successivi sub-criteri rispettivamente T.2.1, T.2.3 e T.2.4, sono valutate e punteggiate le modalità di gestione, organizzazione e ottimizzazione del servizio che il concorrente intende adottare per lo svolgimento della <u>manutenzione preventiva e programmata</u> e per le modifiche tecnico funzionali previste nel Capitolato, con particolare attenzione all'efficacia e alla coerenza delle soluzioni proposte in relazione al servizio da eseguire come indicato nel Capitolato e nella stessa offerta tecnica, alla organizzazione delle risorse e del personale sul territorio, alla gestione delle risorse e dei flussi di informazione fra addetti e referenti dell'aggiudicatario, alla flessibilità organizzativa e all'adattamento della struttura in relazione alle peculiarità del servizio, alle modalità di gestione delle risorse umane e alle procedure adottate per ovviare alle assenze di personale per ferie, malattie, riposi, garantendo la continuità del servizio anche attraverso la reperibilità del personale. |   |    |  | Relazione di massimo 2 facciate in formato verticale DIN A4 con massimo 35 righe e altezza minima caratteri Arial 11. La relazione può contenere schemi grafici, diagrammi e immagini. |
|  |  |                   |  |   |                      | Ciascun componente della Commissione assegna discrezionalmente un coefficiente variabile, da esprimersi con massimo numero due decimali, secondo una scala qualitativa compresa tra zero (nessuna miglioria presente/scarso gradimento) e uno (massimo gradimento). Sarà poi calcolata la media aritmetica dei coefficienti e assegnato il coefficiente uno alla media più alta, proporzionando a tale media massima in modo decrescente gli altri valori medi. I coefficienti definitivi, così stabiliti e arrotondati al terzo decimale, sono moltiplicati per il punteggio predeterminato in relazione al criterio.   |   |    |  |  |
|  |  |                   |  |   |                      | T.1.2  | organizzazione<br>e modalità<br>operative per<br>la<br>manutenzione<br>correttiva | 13 | Fermo restando che il numero e la qualifica del personale impiegato, i mezzi d'opera e di trasporto, nonché la strumentazione l'attrezzatura sono punteggiati nell'ambito dei successivi sub-criteri rispettivamenteT.2.1, T.2.3 e T.2.4, sono valutate e punteggiate le modalità operative che il concorrente intende adottare per lo svolgimento e l'organizzazione della <u>manutenzione correttiva degli impianti</u> , distintamente nel normale orario di lavoro e nel periodo di reperibilità. A tal fine deve essere specificato il modus operandi attuato dal concorrente, descrivendo come viene gestito il servizio dal momento in cui viene attivata la chiamata d'intervento, su segnalazione della Società, dietro semplice chiamata telefonica al call-center, al tecnico reperibile o al responsabile del concorrente, fino alla chiusura del guasto, con particolare attenzione all'efficacia e alla coerenza delle soluzioni proposte in relazione al servizio da eseguire come indicato nel Capitolato e nella stessa offerta tecnica, alla organizzazione delle risorse e del personale sul territorio, alla gestione delle risorse e dei flussi di informazione fra addetti e referenti dell'aggiudicatario, alla flessibilità organizzativa e all'adattamento della struttura in relazione alle peculiarità del servizio, alle modalità di gestione delle risorse umane e alle procedure adottate per ovviare alle assenze di personale per ferie, malattie, riposi, garantendo la continuità del servizio anche attraverso la reperibilità del personale. Sono oggetto di particolare attenzione le spiegazioni formulate in ordine al rispetto delle tempistiche offerte nell'ambito del criterio T.4, laddove viene data evidenza della correlazione tra le predette tempistiche e la dislocazione del personale sul territorio, la dislocazione dei mezzi e la raggiungibilità dei possibili siti di intervento. Sono inoltre oggetto di particolare attenzione le modalità di gestione della segnaletica necessaria per lo svolgimento in sicurezza delle varie attività. |  |
|  |  |                   | Ciascun componente della Commissione assegna discrezionalmente un coefficiente variabile, da esprimersi con massimo numero due decimali, secondo una scala qualitativa compresa tra zero (nessuna miglioria presente/scarso gradimento) e uno (massimo gradimento). E' poi calcolata la media aritmetica dei coefficienti e assegnato il coefficiente uno alla media più alta, proporzionando a tale media massima in modo decrescente gli altri valori medi. I coefficienti definitivi, così stabiliti e arrotondati al terzo decimale, sono moltiplicati per il punteggio predeterminato in relazione al criterio. |   |                      |  |   |    |  |  |
|  |  |                   | T.1.3  | software di<br>gestione   | 6                    | Sono valutate le funzionalità del software gestionale messo a disposizione dal concorrente, premiando le migliorie/integrazioni rispetto a quanto indicato nel Capitolato come ad esempio:<br>•la possibilità di interfacciamento tramite dispositivi mobile;<br>•la dotazione di dispositivi mobile al personale impiegato con cui utilizzare il sotware;<br>•l'interfaccia user friendly;<br>•l'esistenza di una app dedicata;<br>•la realizzazione di planimetrie georeferenziate e schemi degli impianti oggetto del servizio;   |   |    |  | Relazione di massimo 2 facciate in formato verticale DIN A4 con massimo 35 righe e altezza minima caratteri Arial 11. La relazione può contenere schemi grafici, diagrammi e immagini. |
|  |  |                   |  |   |                      | Ciascun componente della Commissione assegna discrezionalmente un coefficiente variabile, da esprimersi con massimo numero due decimali, secondo una scala qualitativa compresa tra zero (nessuna miglioria presente/scarso gradimento) e uno (massimo gradimento). E' poi calcolata la media aritmetica dei coefficienti e assegnato il coefficiente uno alla media più alta, proporzionando a tale media massima in modo decrescente gli altri valori medi. I coefficienti definitivi, così stabiliti e arrotondati al terzo decimale, sono moltiplicati per il punteggio predeterminato in relazione al criterio.   |   |    |  |  |
| Al concorrente che avrà ottenuto il punteggio totale più alto nella somma dei sub-criteri T.1.1, T.1.2, e T.1.3 verrà assegnato il punteggio massimo stabilito per il criterio T.1, pari a <b>punti 32 (trentadue)</b> , e alle altre offerte un punteggio proporzionalmente decrescente (riparametrazione). |  |                   |  |   |                      |  |   |    |  |  |

|     |  |    |   |   |    |   |  |
|-----|--|----|---|---|----|---|--|
| T.2 | RISORSE E DOTAZIONI DEDICATE AL SERVIZIO | 30 | T.2.1   | personale dedicato al servizio                          | 16 | <p>Fermo restando che la figura del "Responsabile tecnico del servizio" è oggetto di separata valutazione al successivo sub-criterio T.2.2, viene valutata - anche mediante rappresentazione grafica dell'organigramma - la struttura organizzativa che il concorrente utilizzerà nell'esecuzione del servizio: premiando l'adeguatezza numerica, le migliori qualifiche, la più alta formazione e la maggior esperienza del personale (tecnica, teorica e operativa), con particolare riferimento all'esperienza in appalti analoghi e alla formazione e all'esperienza in ambito ambientale e della qualità.</p> <p>Ciascun componente della Commissione assegna discrezionalmente un coefficiente variabile, da esprimersi con massimo numero due decimali, secondo una scala qualitativa compresa tra zero (nessuna miglioria presente/scarso gradimento) e uno (massimo gradimento). E' poi calcolata la media aritmetica dei coefficienti e assegnato il coefficiente uno alla media più alta, proporzionando a tale media massima in modo decrescente gli altri valori medi. I coefficienti definitivi, così stabiliti e arrotondati al terzo decimale, sono moltiplicati per il punteggio predeterminato in relazione al sub – criterio.</p>  | Relazione di massimo 2 facciate in formato verticale DIN A4 con massimo 35 righe e altezza minima caratteri arial 11. La relazione può contenere schemi grafici, diagrammi e immagini a discrezione del concorrente<br>Allegati grafici: max 1 tavola formato max DIN A3 |
|     |  |    | T.2.2   | responsabile tecnico del servizio                       | 5  | <p>Sono valutati in ordine di rilevanza la maggior esperienza professionale, i titoli di studio più elevati e i corsi di aggiornamento maggiormente coerenti con il servizio oggetto di appalto del "Responsabile tecnico del servizio" proposto, dando maggior rilevanza all'esperienza professionale maturata in appalti analoghi, nonché in ambito ambientale e della qualità.</p> <p>Ciascun componente della Commissione assegna discrezionalmente un coefficiente variabile, da esprimersi con massimo numero due decimali, secondo una scala qualitativa compresa tra zero (nessuna miglioria presente/scarso gradimento) e uno (massimo gradimento). E' poi calcolata la media aritmetica dei coefficienti e assegnato il coefficiente uno alla media più alta, proporzionando a tale media massima in modo decrescente gli altri valori medi. I coefficienti definitivi, così stabiliti e arrotondati al terzo decimale, sono moltiplicati per il punteggio predeterminato in relazione al sub-criterio.</p>   | Curriculum di massimo 2 facciate in formato verticale DIN A4 con massimo 35 righe e altezza minima caratteri arial 11  |
|     |  |    | T.2.3   | mezzi di trasporto e mezzi d'opera dedicati al servizio | 6  | <p>Sono valutati numero e tipologia dei mezzi di trasporto e dei mezzi d'opera che il concorrente utilizzerà per l'esecuzione del servizio, dando rilevanza, in ordine di importanza: alla sicurezza degli operatori, alla funzionalità dei mezzi proposti rispetto al servizio da svolgere, alla minimizzazione dell'inquinamento ambientale.</p> <p>Nello specifico per ogni mezzo sono valutati: l'allestimento esterno in termini di dotazioni di sicurezza, l'allestimento e le dimensioni interne del vano di carico per i mezzi cabinati al fine di valutare la possibilità di trasportare agevolmente e in modo ordinato il materiale necessario per le attività di manutenzione più comuni (tra cui colonnine h200 cm, box di copertura contenuti in scatoloni 90x90xh60cm, bobine di cavo d.120 cm, schede elettroniche e minuterie, strumenti di misura, cartelli e coni per la segnaletica, borse attrezzi, ecc.), l'autonomia di percorrenza, la presenza sui furgoni di cestelli elevatori e/o sui camion di gru in grado di movimentare mini escavatori di peso non inferiore a 2t, la classe di appartenenza secondo le norme europee sulle emissioni inquinanti riferite rispettivamente agli autoveicoli e alle macchine operatrici e/o semoventi.</p> <p>Sono presi in considerazione solamente i mezzi per i quali il concorrente abbia compilato la relativa SCHEDA SINGOLO MEZZO in ogni elemento ivi previsto. A termini di disciplinare ogni elemento dell'offerta tecnica costituisce vincolo contrattuale, pertanto saranno accettati nei luoghi di esecuzione del servizio solamente mezzi d'opera o di trasporto conformi con quanto dichiarato nell'offerta tecnica.</p> <p>Ciascun componente della Commissione assegna discrezionalmente un coefficiente variabile, da esprimersi con massimo numero due decimali, secondo una scala qualitativa compresa tra zero (nessuna miglioria presente/scarso gradimento) e uno (massimo gradimento). E' poi calcolata la media aritmetica dei coefficienti e assegnato il coefficiente uno alla media più alta, proporzionando a tale media massima in modo decrescente gli altri valori medi. I coefficienti definitivi, così stabiliti e arrotondati al terzo decimale, sono moltiplicati per il punteggio predeterminato in relazione al sub-criterio.</p> | Relazione di massimo 2 facciate in formato verticale DIN A4 con massimo 35 righe e altezza minima caratteri arial 11. La relazione può contenere tabelle, nel rispetto delle 35 righe complessive.<br>+ SCHEDA SINGOLO MEZZO per ognuno dei mezzi proposti               |
|     |  |    | T.2.4   | strumentazione e attrezzature dedicate al servizio      | 3  | <p>Sono valutate la strumentazione specialistica messa a disposizione per l'esecuzione del servizio nonché quella assegnata in dotazione a ogni singola figura professionale che svolgerà la prestazione, diverse e ulteriori rispetto ai mezzi di trasporto e d'opera.</p> <p>A termini di disciplinare ogni elemento dell'offerta tecnica costituisce vincolo contrattuale, pertanto sarà accettata nei luoghi di esecuzione del servizio solamente strumentazione specialistica conforme con quanto dichiarato nell'offerta tecnica.</p> <p>Ciascun componente della Commissione assegna discrezionalmente un coefficiente variabile, da esprimersi con massimo numero due decimali, secondo una scala qualitativa compresa tra zero (nessuna miglioria presente/scarso gradimento) e uno (massimo gradimento). E' poi calcolata la media aritmetica dei coefficienti e assegnato il coefficiente uno alla media più alta, proporzionando a tale media massima in modo decrescente gli altri valori medi. I coefficienti definitivi, così stabiliti e arrotondati al terzo decimale, sono moltiplicati per il punteggio predeterminato in relazione al sub-criterio.</p>   | Relazione di massimo 2 facciate in formato verticale DIN A4 con massimo 35 righe e altezza minima caratteri arial 11. La relazione può contenere tabelle, nel rispetto delle 35 righe complessive.   |
|     |  |    | Al concorrente che avrà ottenuto il punteggio totale più alto nella somma dei sub-criteri T.2.1, T.2.2, T.2.3 e T.2.4 verrà assegnato il punteggio massimo stabilito per il criterio T.2 , pari a punti <b>30 (trenta)</b> , e alle altre offerte un punteggio proporzionalmente decrescente (riparametrizzazione). |   |    |   |  |

|  |                                   |    |  |   |   |  |                        |
|--|-----------------------------------|----|--|---|---|--|------------------------|
| T.3  | RIDUZIONE DEI TEMPI DI INTERVENTO | 8  | T.3.1  | riduzione dei tempi d'intervento nel normale orario di lavoro | 4 | <div>Viene valutata la riduzione, espressa in ore, del tempo utile per l'intervento nel normale orario di lavoro, rispetto al tempo massimo di 4 ore indicato nel Capitolato all'articolo 9, da considerarsi quale requisito minimo per offrire un servizio efficiente, efficace e celere.</div> <div>La commissione, preso atto della riduzione dei tempi d'intervento <u>nel normale orario di lavoro</u> offerta dal concorrente mediante compilazione del modulo riduzione tempi di intervento, considerato che comunque la riduzione massima punteggiabile è stabilita in 3 ore, attribuisce al concorrente i-esimo un coefficiente come segue:<ul style="list-style-type: none"><li>•coefficiente 0 all'offerta recante il requisito minimo richiesto (nessuna riduzione dei tempi d'intervento);</li><li>•coefficiente 1 all'offerta recante la maggior riduzione dei tempi d'intervento e a tutte le eventuali offerte di riduzione dei tempi d'intervento pari o maggiore a 3 ore;</li><li>•coefficienti intermedi agli altri concorrenti secondo la formula <b>V2i = R2i / R2max</b> dove:<br/>V2i = coefficiente attribuito al concorrente i-esimo;<br/>R2i = RIDUZIONE espressa in ore dal concorrente i-esimo;<br/>R2max = RIDUZIONE massima offerta tra i tutti i concorrenti, considerato che in caso di offerte di riduzione dei tempi d'intervento superiore a 3 ore, il valore di R2max viene comunque fissato a 3 ore.<br/>I coefficienti definitivi, così stabiliti e arrotondati al terzo decimale, sono moltiplicati per il punteggio predeterminato in relazione al sub – criterio.<br/>La riduzione deve essere espressa in ore o frazioni di ore.</li></ul></div>       | MODULO OFEFRTA TECNICA |
|  |                                   |    | T.3.2  | riduzione dei tempi d'intervento nel periodo di reperibilità  | 4 | <div>Viene valutata la riduzione, espressa in ore, del tempo utile per l'intervento nel periodo di reperibilità, rispetto al tempo massimo di 5 ore indicato nel Capitolato all'articolo 9, da considerarsi quale requisito minimo per offrire un servizio efficiente, efficace e celere.</div> <div>La commissione, preso atto della riduzione dei tempi d'intervento <u>nel periodo di reperibilità</u> offerta dal concorrente mediante compilazione del modulo riduzione tempi di intervento, considerato che comunque la riduzione massima punteggiabile è stabilita in 3,5 ore, attribuisce al concorrente i-esimo un coefficiente come segue:<ul style="list-style-type: none"><li>•coefficiente 0 all'offerta recante il requisito minimo richiesto (nessuna riduzione dei tempi d'intervento);</li><li>•coefficiente 1 all'offerta recante la maggior riduzione dei tempi d'intervento e a tutte le eventuali offerte di riduzione dei tempi d'intervento pari o maggiore a 3,5 ore;</li><li>•coefficienti intermedi agli altri concorrenti secondo la formula <b>V2i = R2i / R2max</b> dove:<br/>V2i = coefficiente attribuito al concorrente i-esimo;<br/>R2i = RIDUZIONE espressa in ore dal concorrente i-esimo;<br/>R2max = RIDUZIONE massima offerta tra i tutti i concorrenti, considerato che in caso di offerte di riduzione dei tempi d'intervento superiore a 3,5 ore, il valore di R2max viene comunque fissato a 3,5 ore.<br/>I coefficienti definitivi, così stabiliti e arrotondati al terzo decimale, sono moltiplicati per il punteggio predeterminato in relazione al sub – criterio.<br/>La riduzione deve essere espressa in ore o frazioni di ore.</li></ul></div> |                        |
| Al concorrente che avrà ottenuto il punteggio totale più alto nella somma dei sub-criteri T.3.1 e T.3.2 verrà assegnato il punteggio massimo stabilito per il criterio T.3, pari a punti <b>8 (otto)</b> , e alle altre offerte un punteggio proporzionalmente decrescente (riparametrazione). |                                   |    |  |   |   |  |                        |
| Totale offerta tecnica   |                                   | 70 | Per l'assegnazione del punteggio finale dell'offerta tecnica si procederà a calcolare la somma dei punti ottenuti da ciascun concorrente per i criteri P.1, P.2 e P.3, assegnando il punteggio massimo stabilito per la qualità, pari a punti 70 (settanta), al concorrente che avrà ottenuto il punteggio totale più alto nella somma dei criteri e alle altre offerte un punteggio proporzionalmente decrescente (riparametrazione). |   |   |  |                        |

| OFFERTA ECONOMICA        |       |  |                          |
|--------------------------|-------|--|--------------------------|
|                          | punti | modalità di assegnazione dei punteggi  | elaborati richiesti      |
| Totale offerta economica | 30    | <div>Il punteggio relativo all'offerta economica è calcolato come segue:<br/>POEi = Vi*30<br/>dove: POEi = punteggio offerta economica del concorrente i-esimo; Vi = Ri/Rmax<br/>con Vi = coefficiente attribuito al concorrente i-esimo; Ri=ribasso complessivo offerto dal concorrente i-esimo; Rmax=ribasso complessivo massimo offerto dai concorrenti</div> | MODULO OFFERTA ECONOMICA |